

Auto and Cab Driver Agreement

(Between Driver, Prime Business Partner, and do N key)

1. Agreement Overview

- This agreement outlines the responsibilities, rights, and obligations of auto and cab drivers operating within the do N key platform. By agreeing to this document, you acknowledge that you understand and will comply with the terms and conditions stated below to ensure a safe, professional, and respectful working environment.

ಒಪ್ಪಂದದ ಅವಲೋಕನ

- ಈ ಒಪ್ಪಂದವು do N key ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಟೋ ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಬ್ ಚಾಲಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವುದರಿಂದ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಅವುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

2. Terms and Conditions Updates

- Terms and conditions are subject to change at any time.
- Drivers are advised to regularly check the official do N key website for updates on the latest terms and conditions.
- This document serves as the foundation of your agreement, and additional details regarding operations and processes are available on the website.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನವೀಕರಣಗಳು

- ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದರೂ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಚಾಲಕರು do N key ನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಹೊಸ ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಈ ದಸ್ತಾವೇಜು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಾರದಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

3. Professional Communication

- I agree to communicate respectfully with staff, customers, and Prime Business Partners. Using foul or abusive language in any form is strictly prohibited.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- If a customer or anyone within this network speaks inappropriately, I will use the complaint support feature and provide necessary proof for the required action.
- If I fail to comply with this, do N key reserves the right to block my account immediately, and I agree to cooperate fully with any legal actions taken.

ವೃತ್ತಿಪರ ಸಂಪರ್ಕ

- ನಾನೇನಾದರೂ ಸ್ಟಾಫ್, ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಪ್ರೈಮ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಟ್ನರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಗೌರವದಿಂದ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
- ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅನಾಚಾರ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಭಾಷೆಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಿನ ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿದೆ.
- ಈ ನಿಯಮವನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, do N key ನನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಸಹಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.

4. Passenger Interaction Guidelines

- Drivers must refrain from engaging in unnecessary or personal conversations with passengers.
- All communication should remain professional, focused on providing safe and efficient rides.
- Sending personal messages, greetings, images, or photos to customers is strictly prohibited. Violations will lead to immediate account suspension and possible legal consequences, depending on the severity.

ಪ್ರಯಾಣಿಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

- ಪ್ರಯಾಣಿಕರೊಂದಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗುವುದನ್ನು ಚಾಲಕರು ತಡೆಯಬೇಕು.
- ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನವು ವೃತ್ತಿಪರವಾಗಿ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಪ್ರಯಾಣ ಒದಗಿಸುವುದರ ಮೇಲೆ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂದೇಶಗಳು, ಶುಭಾಶಯಗಳು, ಚಿತ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಫೋಟೋಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಿನ ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿದೆ.

5. Safety and Privacy

- Protecting customer safety and privacy is a top priority.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- I agree not to share customer information with friends, family, or third parties under any circumstances.
- Breaching this policy is a serious offense, and legal action will be taken.
- In the case of emergencies, accidents, or customer complaints, immediately contact the police helpline, ambulance, or report to the Prime Business Partner or do N key support group.

ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ

- ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವುದು ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ನೇಹಿತರು, ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು ಅಥವಾ ಮೂರನೆಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳದಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
- ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು ಗಂಭೀರ ಅಪರಾಧವಾಗಿದೆ, ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಯಾವುದೇ ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಪಘಾತಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪೊಲೀಸ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಅಥವಾ ಅಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

6. Ride Pricing and Tips

- Drivers are prohibited from demanding tips or additional payments from customers. Tips may only be accepted if the customer voluntarily offers them.
- If I find the ride cost inappropriate, I agree to discuss the matter with my Prime Business Partner rather than confronting customers directly.

ಪ್ರಯಾಣ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಟಿಪ್ಪುಗಳು

- ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಟಿಪ್ಪುಗಳು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕೇಳುವುದು ಚಾಲಕರಿಗೆ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಟಿಪ್ಪುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ವತಃ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿ ನೀಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು.

7. Prohibited Activities

- Drivers must not engage in private bookings or direct business with customers outside the do N key platform.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- In such cases, I will provide compensation for any loss and cooperate with legal actions in the relevant jurisdiction.
- Such activities are strictly prohibited, and violations will result in immediate account suspension, with legal consequences based on the severity.

ಹಿನ್ನೆಲೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

- ಹಿನ್ನೆಲೆ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ.
- ಹಿನ್ನೆಲೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಬೇಡಿಕೆಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, do N key ಸಹಭಾಗಿತ್ವವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು (ಉದಾ: ಡ್ರೈವಿಂಗ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್, ವಾಹನ ಅನುಮತಿ ಇತ್ಯಾದಿ) ನವೀಕರಿಸುವುದು ನನ್ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

8. Respect for Rules and Regulations

- I agree to follow all traffic rules and regulations while operating as a driver. Reckless driving, violating traffic laws, or endangering passenger safety is unacceptable and will result in penalties, including account suspension and legal action.
- Rash driving or driving under the influence of alcohol is strictly prohibited in our network.

ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

- ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಗಳು GST ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
- ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು do N key ಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಾಪಸ್ ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

9. Termination Protocol

- If I decide to terminate my association with do N key, I will notify my Prime Business Partner to ensure proper account deactivation and settlement of dues.
- Failure to deliver packages or leaving without settling dues will be considered theft, and immediate legal action will be taken.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

ತುರ್ತು ಪ್ರೋಟೋಕಾಲ್‌ಗಳು

- ಅಪಘಾತಗಳಂತಹ ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ನಾನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳನ್ನು (ಪೊಲೀಸ್ ಅಥವಾ ಆಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್) ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತೇನೆ.
- ಘಟನೆಯನ್ನು ನನ್ನ ಪ್ರೈಮ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಟ್ನರ್ ಅಥವಾ do N key ಬೆಂಬಲ ತಂಡಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ.

10. Declaration of Accountability

By agreeing to this document:

- I accept all the terms and conditions outlined above.
- I agree to cooperate with legal procedures and consequences for any violations of these terms.

ಖಾತೆ ತಡೆಹಿಡಿಯುವುದು ಮತ್ತು ರದ್ದುಪಡಿಸುವುದು

- ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ನೀತಿಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ನನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು do N key ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ತರ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬೆಂಬಲ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿಹರಿಸುತ್ತೇನೆ.

Driver's Full Name:

Date:

Driver's Aadhar Number:

Rider's Signature:

Prime Business Partner ID:

Name:

Location:

District:

Signature:

Note: This agreement serves as a formal document that both the Rider and the Prime Business Partner must adhere to. The Rider agrees to the terms specified, and the Prime Business Partner ensures that these terms are communicated and enforced.

Last Updated: 25 Dec, 2024



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008